|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Proceso de Negocio: Venta de comidas rápidas** | | | | | |
| Objetivo | | Elaborar y vender comidas rápidas con servicio de entrega a domicilio a clientes minoristas | | | |
| Cliente del Proceso | | Consumidor que paga por el pedido realizado | | | |
| Producto del Proceso | | Comida y/o bebidas entregadas | | | |
| Proveedores del Proceso e insumos que brinda cada uno | | Proveedor | Insumo | | |
| Compra de insumos y mercaderías  Definir productos y precios | Insumos y mercaderías  Listado de productos y precios | | |
|  |  | | |
| Recursos del Proceso | | Humanos | Materiales | | |
| Responsable de atención al cliente  Responsable de cocina  Responsable de entregas  Repartidor | Teléfono, motos, pantallas, cocina, mostrador, elementos de cocina… | | |
| Formulario, registro e información del proceso | | Formularios | Registros | | información |
| Ticket  pedido | Datos del cliente  Datos del pedido  Datos del cobro  Datos de la entrega | | Listado de productos y precios |
| Reglas de Negocio | | El cliente para realizar un pedido debe realizarlo telefónicamente/ solo se tomarán pedidos en forma telefónica/no se toman pedidos en el mostrador solo a través de llamadas telefónicas.  Se acepta solo efectivo o transferencia como método de pago/para realizar la cobranza el cliente debe pagar en efectivo o transferencia.  Si el cliente abona con transferencia debe enviar el comprobante de la misma para tomar definitivamente el pedido/no se tomará el pedido de los clientes que paguen con transferencia hasta que se entregue el comprobante de la misma. | | | |
| Restricciones | | Cumplir con la ley de facturación vigente | | | |
| Listado de actividades | | bpmn | | | |
| Observaciones | |  | | | |
| **Historia de Cambios** | | | | | |
| Versión | Fecha | Descripción del cambio | | Autor/res | |
| 1 | 8/4/2025 |  | | Melina Pedernera | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |